

| | ECONOMY CLASS | CLUB CLASS |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Buchungsbedingungen | | |
| Mindestaufenthaltsdauer | 1 Tag | 1 Tag |
| Maximumaufenthaltsdauer | Bis 15. Nov 2012 | Bis 15. nov 2012 |
| Zahlungsbedingungen | Unmittelbar nach Buchung | Unmittelbar nach Buchung |

| Stornobedingungen | STORNOKOSTEN PRO PERSON | |
|-----------------------------------|-------------------------|------|
| Bis einschl. 30 Tage vor Abflug | 30% | 30% |
| 29 bis einschl. 8 Tage vor Abflug | 50% | 50% |
| ab 7 Tage vor Abflug | 100% | 100% |

| Umbuchungsbedingungen | UMBUCHUNGSKOSTEN PRO PERSON | |
|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------|
| Vor Abflug | | |
| Bis einschl. 30 Tage vor Abflug | € 100,-* / CHF 160* | € 100,-* / CHF 160* |
| 29 bis einschl. 8 Tage vor Abflug | € 150,-* / CHF 240* | € 150,-* / CHF 240* |
| ab 7 Tage vor Abflug | Storno/ Neubuchung | Storno/ Neubuchung |
| Nach Abflug | Nicht gestattet | |

* Zusätzliche Information über die Umbuchungskosten:

Wenn der Tarif des neuen Rückflugdatums niedriger als der ursprüngliche Tarif ist, gilt keine Rückerstattung. Wenn der Tarif des neuen Rückflugdatums höher als der ursprüngliche Tarif ist, wird dem Passagier die Differenz berechnet.

| Ermäßigungen | | |
|-------------------------------------|--|-----|
| Kleinkinder (0 bis einschl. 1 Jahr) | 90% | 90% |
| Kinder (2 bis einschl. 11 Jahre) | Air Transat gewährt eine Kinderermäßigung | |
| Unbegleitete Kinder (8 – 11 Jahre) | Erwachsenen Tarif plus € 80 / CHF 100 / \$ 100 pro Strecke | |

Diese Geschäftsbedingungen gelten zwischen dem Passagier und Air Transat mit der Buchung eines Flugtickets.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Air Transat können angepasst oder abgeändert werden. Sie sind nach Anmeldung und Genehmigung durch die zuständigen kanadischen Behörden verbindlich.

Tarife

Die hier angegebenen Tarife gelten mit Ihrer abgeschlossenen Buchung. Wir bieten verschiedene Tarife an, mit Unterschieden hinsichtlich besonderer Bedingungen, Verfügbarkeit und Preis. Der Ticketpreis wird beeinflusst durch die Saison, in der Sie reisen möchten.

Kombinationstarife

Bei einem Kombinationstarif gelten die Tarifbedingungen des Tarifs mit den größeren Einschränkungen.

Gabelflüge

Gabelflüge sind zwischen allen von uns international angeflogenen Zielen möglich (z.B. Hinflug Frankfurt-Toronto, Rückflug Calgary-Frankfurt).

Namensänderung/-korrektur

Bei Namensänderungen erfolgt Stornierung und ist eine Neubuchung erforderlich.

Für das Anpassen von Namen mit falscher Schreibweise, Abweichungen von Reisepasseintragungen und die Benutzung von Umlauten (z.B. ä, ö, ü, ß) wird eine Gebühr von 20 € pro Änderung/Passagier/Name berechnet.

Seat Selection/Option Plus

Es ist nicht gestattet, einen Sitzplatz am Notausgang zu reservieren, wenn Sie mit einem Kleinkind oder Kind unter 16 Jahren reisen, wenn Sie in Erwartung sind, eine körperliche Einschränkung haben oder kein Englisch oder Französisch sprechen. Im Falle einer Stornierung oder Nichterscheins sind die Kosten für eine Sitzplatzreservierung oder Option Plus nicht rückerstattbar.

Kinder & Baby's

Kleinkinder (unter 2 Jahren / max. 1 Kleinkind pro Erwachsener) haben keinen Sitzanspruch. Kleinkinder, die während der Reise 2 Jahre alt werden, erhalten eine Kinderermäßigung (zzgl. Flugsicherheitsgebühren/ Zuschlägen / mit Sitzanspruch). Detaillierte Preise entnehmen Sie bitte unserer Webseite.

Preise

Alle Preise sind Bruttopreise in Euro pro Person und inklusive Flugsicherheitsgebühren und Kerosinzuschlag für den Hin- und Rückflug. Die Mehrwertsteuer wird auf internationalen Flügen nicht berechnet.

Gruppen

Gruppentarife und -bedingungen (ab 10 Personen) erfolgen auf Anfrage.

Umbuchung

Es ist nicht gestattet, die gebuchte Strecke zu ändern oder umzubuchen auf die nächste Flugsaison.

Buchung ab Kanada

Diese sogenannten „prepaid tickets“ können direkt über uns gebucht werden. Auch ist die Buchung eines Oneway-Fluges möglich. Diese Tarife erfragen Sie in Ihrem Reisebüro oder telefonisch bei uns.

Gepäckbestimmungen

Gültig für alle bezahlenden Passagiere mit Ausnahme von Kleinkindern:

Economy: 1 Gepäckstück à 23 kg + 1 Handgepäckstück von max. 10kg (Abmessung inkl. Rollen 23 x 40 x 51 cm).

Club Class: 2 Gepäckstücke mit dem Gesamtgewicht von 40kg (Maximumgewicht pro Gepäckstück: 32kg) + 1 Handgepäckstück von max. 15kg (Abmessung inkl. Rollen 23 x 40 x 51cm)

Übergepäck: Für Übergepäck gilt eine feste Gebühr von € 60.

Sondergepäck:

Sondergepäck muss zum Zeitpunkt der Buchung angemeldet werden. Informationen und Bedingungen erfragen Sie in Ihrem Reisebüro oder bei uns, www.airtransat.com.

Anschlussverbindungen

Bitte rechnen Sie für Anschlussverbindungen zur Weiterreise mit einer Umsteigezeit von mindestens 3 Stunden. Air Transat übernimmt keinerlei Haftung, falls Anschlussverbindungen nicht erreicht werden.

Flugbestätigung:

Wir empfehlen unseren Passagieren, sich die Flugzeit telefonisch circa 48 Stunden vor dem Hin- und Rückflug rückbestätigen zu lassen. Bitte nehmen Sie hierfür Kontakt mit unserem Service-Center auf unter 00800 – 872 672 88 (gebührenfrei) oder vor Ort in Kanada unter der kostenfreien Rufnummer 1 877 872 6728.

Rail & Fly Ticket

Wird nach der Buchung eine Fahrkarte zum Flug hinzugebucht, wird eine Bearbeitungsgebühr von 15 € pro Buchung in Rechnung gestellt.

Allgemeine Bedingungen ACE

1. Vertragszweck

1.1 Air Consultants Europe bv („ACE“ Handelsregister Nr 27270321, Mwst Nr 813574766B01), Vertretung von Air Transat in Deutschland, ist weder Fluggesellschaft noch Reiseveranstalter, sondern wird im Rahmen dieser Vereinbarung lediglich als Vermittler von Flugreisen tätig.

2.1 Für den jeweils gewählten Flug gelten die Allgemeinen Bedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft bzw. des jeweiligen Reiseveranstalters, auf dessen Namen die Reisedokumente ausgehändigt werden.

2.2 Die Ausführung der Flüge erfolgt unter dem Genehmigungsvorbehalt der zuständigen Behörden.

3. Haftung

3.1 ACE haftet unbeschränkt für Schäden hervorgehend aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von ACE, oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von ACE beruhen, sowie für Schäden die durch Fehlen einer von ACE garantierten Beschaffenheit hervorgerufen wurden.

3.2 ACE haftet unbeschränkt für sonstige Schäden, die auf einer grobfahrlässigen Pflichtverletzung von ACE oder auf einer vorsätzlichen oder grobfahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von ACE beruhen.

3.3 Bei der leicht fahrlässig verursachten Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet ACE außer in den Fällen der Ziffern 2.1 und 2.2 der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind abstrakt solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung eine Vertragspartei regelmäßig vertrauen darf.

3.4 Jede weitere Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen, insbesondere die Haftung ohne Verschulden.

3.5 ACE und deren Erfüllungsgehilfen haften nicht bei durch die jeweilige Fluggesellschaft verursachten Flugannullierungen, Verspätungen oder Abweichungen von Abflug- und Ankunftszeiten.

4. Reisedokumente

4.1 Die Passagiere müssen im Besitz eines gültigen Reisepasses sein. Abhängig von der Nationalität können weitere Reisedokumente erforderlich sein, insbesondere ein Visum oder Nachweise zum Gesundheitszustand. Sollte einem Passagier aufgrund fehlender Reisedokumente der Abflug verweigert werden, ist eine Haftung von ACE für einen daraus eventuell entstandenen Schaden ausgeschlossen. Flugkosten werden nicht erstattet.

5. Versicherungen

5.1 Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung und/oder einer Reiseauslands-Krankenversicherung.

6. Allgemeine Bedingungen

6.1 Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ACE, sofern sie nicht von diesen Allgemeinen Beförderungsbedingungen abweichen.